

XXL SPORTS & OUTDOOR OY

Vaihto- ja palautuslomake SUOMI



Luethan nämä ohjeet huolellisesti, ennen lomakkeen täyttöö. On äärimmäisen tärkeää, että muistat laittaa tämän lomakkeen täytettynä mukaan pakettiin! Lomakkeen täyttämisen jälkeen voit viedä valmiin paketin lähimpään Postin toimipisteeseen.

YLEISTÄ TIETOA PALAUTTAMISESTA JA VAIHTAMISESTA

XXL tarjoaa asiakkailleen 100 päivän vaihto- ja palautusoikeuden. Paketoi tuote vastaavaan pakettiin, jossa se on sinulle lähetetty. Huomioithan, että asiakas on aina vastuussa palautuslähetyksestä! Tuotteet tulee palauttaa käyttämättöminä vahingoittumattomissa alkuperäispakkauksissaan ja niissä tulee olla kaikki laput paikallaan. Ethän missään olosuhteissa teippaa tai kirjoita alkuperäispakkaukseen (esim. kenkälaatikko) palauttaessasi tuotteita! Otathan Postista saatavan palautuskuitin ja säästät sen siihen asti, että olemme vahvistaneet palautuksen sinulle sähköpostitse.

Sinulla on myös mahdollisuus palauttaa tuotteet XXL-tavarataloon. Tällöin riittää, että tiedät tilausnumerosi. Mikäli haluat palauttaa tuotteita ja olet maksanut kortilla tai suoraan verkkopankista, hyvittää Klarna palautuksesi arvon takaisin käyttämällesi maksukortille tai tilillesi. Mikäli Klarna tarvitsee sinulta jotain tietoja rahanpalautusta varten, ovat he sinuun yhteydessä. Mikäli olet tilannut tuotteet laskulla, mutta et ole vielä maksanut laskuasi, olethan palautuksesi tiimoilta yhteydessä XXL-asiakaspalveluun.

Mikäli yksi tai useampi tuote ei sovikaan sinulle, voit myös vaihtaa ne. Lähetämme sinulle uuden tuotteen ilman rahtimaksua, mikäli tuotetta vain löytyy varastostamme.

PAKETIN NOUTAMATTA JÄTTÄMINEN EI TARKOITA PALAUTTAMISTA

Huomioithan, että paketin noutamatta jättäminen ei ole palautus! Paketti katsotaan noudetuksi, kun se sisältää palautuslomakkeen. 1.4.2015 alkaen veloitamme 19,90€ käsittelykuluja tilauksista, joita ei ole noudettu Postista Postin antaman säilytysajan puitteissa. Emme peri tätä kuluu, mikäli asiakas ilmoittaa meille Postin säilytysajan puitteissa, ettei nouda pakettiaan.

REKLAMAATIOIOT

Ethän palauta reklamaatioita tätä lomaketta käyttäen! Mikäli sinulla on viallinen tuote, jonka haluaisit reklamoida, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@xxl.fi. Sieltä saat tarkemmat ohjeet reklamaatiota varten. Otsikoi sähköpostisi "Reklamaatio+tilausnumero" (esim. Reklamaatio+FI_01234567), ja kuvaile mahdollisimman tarkasti, mikä tuotteessasi on vialla. Suosittelemme liittämään viestiin myös kuvia viallisesta tuotteesta, tämä nopeuttaa käsittelyä.

MIKÄLI TILAUKSESI ON VAHINGOITTUNUT, SIELTÄ PUUTTUU JOTAIN TAI SE SISÄLTÄÄ VÄÄRIÄ TUOTTEITA

Pyydämme sinua ottamaan yhteyttä välittömästi asiakaspalveluumme; asiakaspalvelu@xxl.fi. Kirjoitathan otsikkoon tilausnumerosi (esim. FI_01234567).

Mikäli tilauksesi on vahingoittunut, pyydämme sinua liittämään mukaan kuvia, jos mahdollista. Posti vaatii, että myös asiakas reklamoi kuljetuksesta heille henkilökohtaisesti seitsemän päivän kuluessa paketin vastaanottamisesta.

Mikäli olet saanut väärän tuotteen, pyydämme sinua lähettämään tiedot (tuotenumero, koko, väri) saamastasi tuotteesta sekä siitä tuotteesta, jonka olet alun perin tilannut.

HENKILÖ- JA TILAUSTIEDOT / PERSON- OCH ORDERINFORMATION

Tilausnumero (FI_numero) / Ordernummer	
Etu- ja sukunimi / För -och efternamn	
Osoitetiedot / Adressuppgifter	
Puhelinnumero / Telefonnummer	
Sähköpostiosoite / E-postadress	

PALAUTUSTIEDOT / RETUR INFORMATION

Täytä tiedot tuotteista, jotka haluat palauttaa / Fyll i information om de produkter du önskar returnera

Tuotenro Artikelnr	Tuotteen nimi Artikelnamn	Koko / väri Strl. / färg	Määrä Antal	Syykoodi Orsakskod

VAIHTOTIEDOT / BYTESINFORMATION

Täytä tiedot tuotteista, joihin haluat vaihtaa / Fyll i information om de produkter du önskar byta till

Tuotenro Artikelnr	Tuotteen nimi Artikelnamn	Koko / väri Strl. / färg	Määrä Antal	Syykoodi Orsakskod

SYKKODIT / ORSAKSKOD

1. Väärä koko / Fel storlek
2. Muu syy, mikä? / Annat, orsak? _____
3. Ei vastaa kuvaa/tietoja kotisivuilla, syy? / Motsvarar inte hemsidan, orsak? _____
4. Haluan käyttää 100 % tyytyväisyytakuuta (ilmoita tuote, johon haluat vaihtaa) / Jag önskar att använda 100% nöjdhetsgaranti (anger den produkt som du vill byta till)
5. Reklamaatio / Reklamation